	VIAL SHIPPING & REPRESENTACIONES C.A.	Fecha de elaboración 27-09-2023	Página 1 de 5
	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Fecha de revisión 18-11-2025	VERSIÓN 003
Código PO-DA-001			

POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

VIAL SHIPPING & REPRESENTACIONES C.A. es un socio estratégico de nuestros clientes y tenemos el compromiso de cumplir la normativa legal vigente en el Ecuador, la privacidad es importante para nosotros, por lo tanto, se ha desarrollado la siguiente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales:

1. ALCANCE

Para cumplimiento de la LOPDP y su Reglamento, la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales se aplicará a todas las bases de datos y archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de la compañía VIAL SHIPPING & REPRESENTACIONES C.A. considerada como responsable del tratamiento de datos personales y de ahora en adelante considerada como “LA COMPAÑÍA”.

2. BASE LEGAL


El tratamiento de datos personales por parte de VIAL SHIPPING & REPRESENTACIONES C.A. se sustenta en las bases legales permitidas por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales:

1. Ejecución contractual: para prestar los servicios logísticos, aduaneros y administrativos solicitados por el titular.
2. Cumplimiento de obligaciones legales: en materia tributaria, laboral, aduanera y requerimientos de autoridades competentes.
3. Interés legítimo: para fines operativos internos, seguridad, continuidad del servicio y gestión de cobros, siempre garantizando la proporcionalidad del tratamiento.
4. Consentimiento expreso: solo cuando la ley lo requiere o cuando la finalidad del tratamiento no pueda basarse en otra legitimación.

3. MISION

El objetivo de LA COMPAÑÍA es mejorar la calidad del servicio a través del cuidado y prevención de fuga de la información; por ello, tenemos bases de datos con tecnologías e infraestructura adecuada para su tranquilidad y seguridad.

4. INTRODUCCION

	VIAL SHIPPING & REPRESENTACIONES C.A.	Fecha de elaboración 27-09-2023	Página 2 de 5
	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Fecha de revisión 18-11-2025 Código PO-DA-001	VERSIÓN 003

Nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales se aplica a todos nuestros asociados de negocios registrados en cualquiera de nuestros servicios:

- Asesoramiento en comercio exterior
 - Transporte internacional
 - Transporte nacional
- Trámites de aduanas
- Permisos previos
- Supervisión y control de carga

Entendemos como asociados de negocios a: clientes, proveedores y empleados.

Algunos asociados de negocio registrados comparten datos personales con LA COMPAÑÍA para brindar un servicio integral en la logística de comercio exterior

5. IDENTIDAD DEL TITULAR DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

5.1. RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS

El responsable que decide sobre el tratamiento de datos personales es la persona jurídica a través de sus representantes legales.

- Empresa: VIAL SHIPPING & REPRESENTACIONES C.A.
- Domicilio: Av. Republica del Salvador 1082 y Av. Naciones Unidas Edificio Mansión Blanca Oficina 301
- Correo: gerencia@vialgroup.com.ec


LA COMPAÑÍA será la responsable de utilizar y manejar los datos personales que los asociados de negocio proporcionados para la prestación de nuestros servicios. Garantiza la confidencialidad de los datos facilitados y su tratamiento de acuerdo con la legislación vigente sobre la protección de datos y demás normativas aplicables.

5.2. ENCARGADOS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Las actividades de tratamiento dentro de la empresa son realizadas únicamente por personal interno autorizado (Operaciones, Ventas, Customer Service, Contabilidad y Sistemas).

Dicho personal actúa bajo las instrucciones de VIAL SHIPPING & REPRESENTACIONES C.A., en su calidad de Responsable del Tratamiento.

Las personas encargadas del tratamiento de datos son funcionarios de la empresa de acuerdo con el tipo de dato.

	VIAL SHIPPING & REPRESENTACIONES C.A.	Fecha de elaboración 27-09-2023	Página 3 de 5
	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Fecha de revisión 18-11-2025	VERSIÓN 003
Código PO-DA-001			

- Encargado de Operaciones
- Ventas y Customer Service
- Contabilidad
- Sistemas


5.3. JUSTIFICACION PARA NO NOMBRAR DELEGADO

Conforme a los arts. 48–53 del Reglamento, la empresa no se encuentra obligada a designar un delegado, debido a los siguientes motivos:

- Ser una empresa pequeña, menos de diez empleados, con aproximadamente ciento cincuenta clientes activos de los cuales quince son personas naturales.
- El tratamiento de datos personales realizado por la compañía no constituye actividad principal, no se ejecuta de manera continua a gran escala, y se limita exclusivamente a lo necesario para la prestación de los servicios logísticos y aduaneros.
- No tratar datos de salud, biometría, genética, sexualidad, orientación, ideología, política, religión, etnia o sindicalismo.
- La compañía no realiza monitoreo sistemático, ya que no lleva a cabo vigilancia permanente, seguimiento continuo ni observación estructurada de clientes, empleados o terceros. El tratamiento de datos se limita a las necesidades operativas del servicio y no implica ningún tipo de control constante.
- La compañía no realiza perfiles automatizados, pues no utiliza sistemas que generen evaluaciones o decisiones automáticas sobre las personas. Todas las decisiones se toman de forma manual y personalizada, sin algoritmos ni procesos de segmentación automática.

6. DATOS RECOPIRADOS

La compañía no trata datos personales de categoría especial (datos sensibles), conforme al artículo 25 de la LOPDP, ya que no gestiona información relacionada con salud, biometría, genética, orientación sexual, vida sexual, afiliación sindical, religión, etnia, ideología u opinión política.

	VIAL SHIPPING & REPRESENTACIONES C.A.	Fecha de elaboración 27-09-2023	Página 4 de 5
	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Fecha de revisión 18-11-2025	VERSIÓN 003
		Código PO-DA-001	

Los **datos generales** recopilados para nuestros asociados de negocios tanto persona natural como jurídica son:

- Facturas comerciales
- Packing List
- Fichas técnicas
- Certificados de Origen
- RUC
- Nombramientos
- Declaraciones de Importación / Exportación
- Liquidaciones
- Documentos de Embarque
- Usuarios de ECUAPASS y /o token

Los **datos personales** recopilados para nuestros clientes tipo personas naturales son:

- Copias de cédulas
- Direccione comercial o residencia.
- Correo Electrónico
- Teléfonos

Los **datos personales** recopilados para nuestros empleados son:


- Copia de cédulas
- Fotos físicas.
- Información familiar de dependientes
- Dirección de domicilio
- Correo Electrónico
- Teléfonos

7. COMO SE UTILIZAN LOS DATOS

LA COMPAÑÍA utiliza los datos proporcionados por los asociados de negocio para desarrollar todos los servicios ofrecidos por la compañía o para manejo interno de talento humano.

LA COMPAÑÍA podrá utilizar datos personales de nuestros asociados de negocios con el objetivo de contactarlos para gestiones de cobro de deudas que mantengan.

8. TRANSFERENCIAS DE DATOS

	VIAL SHIPPING & REPRESENTACIONES C.A.	Fecha de elaboración 27-09-2023	Página 5 de 5
	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Fecha de revisión 18-11-2025	VERSIÓN 003
	Código PO-DA-001		

LA COMPAÑÍA se compromete a usar los datos que reciba de manera exclusiva para el desarrollo de los servicios ofrecidos por la compañía, pudiendo ceder únicamente con terceros como:

- Entidades gubernamentales de control
- Por requerimiento de autoridades competentes, sin limitación, como: Autoridades Sanitarias, Fiscalía, Jueces Civiles, Laborales, Penales, entre otros.

Sin perjuicio de ello, se reserva la posibilidad de realizar el tratamiento de datos personales de los asociados de negocio para utilizarlos a través de sus socios estratégicos siempre que se mantenga y precautele la confidencialidad de los datos personales.

LA COMPAÑÍA no compartirá datos personales de nuestros asociados de negocios a terceros que tengan el objetivo de campañas de publicidad, marketing o ventas.


9. MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA PROTEGER SU INFORMACIÓN PERSONAL

LA COMPAÑÍA valora la confianza cuando comparten su información, por ello somos éticos e íntegros en el uso de sus datos, además, los protegemos siempre del uso indebido por terceros.

La información personal que los titulares entreguen será resguardada bajo estricta confidencialidad, por lo que, para prevenir el uso o divulgación indebida, hemos implementado medidas de seguridad tanto físicas, como técnicas y administrativas.

LA COMPAÑÍA cuenta con la certificación de seguridad logística BASC, que incluye los siguientes controles para el uso de la tecnología de información y protección de datos

- Gestión de riesgos en el manejo de la información.
 - Identificación del riesgo
 - Análisis y evaluación del riesgo
 - Tratamiento del riesgo
 - Respuesta a eventos
 - Seguimiento y comunicación
- Simulacros de incidentes de manejo de la información
- Política de manejo de información
- Procedimientos de seguridad de sistemas de información.
- Procedimientos de seguridad física de las instalaciones.
- Seguridad periférica Firewall
- Antivirus y licencias del software utilizado
- Gestión de usuarios, roles, permisos para el acceso a las aplicaciones y datos.

	VIAL SHIPPING & REPRESENTACIONES C.A.	Fecha de elaboración 27-09-2023	Página 6 de 5
	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Fecha de revisión 18-11-2025	VERSIÓN 003
	Código PO-DA-001		

- Acuerdos de confidencialidad de la información con asociados de negocios

No vendemos, intercambiamos ni compartimos su información personal con terceros para estudios de mercado o con fines comerciales.

10. BRECHAS DE SEGURIDAD

Se notificará a la autoridad y a los titulares dentro de 5 días hábiles.

11. PLAZO DE CONSERVACION

Laborales: relación laboral + 10 años.

Tributarios y Aduaneros: 7 años.

Clientes: vigencia contractual + 5 años.

12. DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS

Los titulares pueden solicitar acceso, rectificación, actualización, eliminación, oposición, portabilidad y suspensión.


Si tiene preguntas o solicitudes acerca de cómo administramos su información personal, o si desea que corriamos, actualicemos, eliminemos o solicite una copia de la información que tenemos registrada sobre usted, puede dirigirse al correo protecciondedatos@vialgroup.com.ec

13. OBLIGACIONES DE LA COMPAÑÍA

Por lo general, los datos proporcionados por los asociados de negocio son conservados desde que hacen uso de los servicios de LA COMPAÑÍA y pueden ser archivados bajo expresión de estos. Cuando una cuenta cierre operaciones con la compañía conservamos datos para cumplir con nuestras obligaciones legales incluidas las de petición de fuerza mayor.

LA COMPAÑÍA garantiza la confidencialidad de los datos de carácter personal facilitados por los asociados de negocio y su tratamiento de acuerdo con la legislación vigente.

LA COMPAÑÍA se compromete a usar los datos personales que reciba de los asociados de negocio para los fines específicos sobre los cuales se contratan los servicios de la compañía;

	VIAL SHIPPING & REPRESENTACIONES C.A.	Fecha de elaboración 27-09-2023	Página 7 de 5
	POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	Fecha de revisión 18-11-2025	VERSIÓN 003
Código PO-DA-001			

bajo su consentimiento expreso cesa la utilización de sus datos con los socios estratégicos de la compañía.

LA COMPAÑÍA no solicita consentimiento a los clientes personas naturales porque el tratamiento de sus datos se realiza únicamente para la prestación del servicio y el cumplimiento de obligaciones legales, lo cual no requiere consentimiento según la LOPDP. La empresa no utiliza estos datos para fines de ventas, marketing, publicidad ni actividades distintas a las necesarias para la operación.”

LA COMPAÑÍA ha adoptado los niveles de seguridad de protección de datos personales legalmente requeridos y ha instalado todos los medios y medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos personales facilitados; a pesar de ello, los asociados de negocio deben ser conscientes de que las medidas de seguridad en internet no son inquebrantables.

Es responsabilidad de las partes interesadas otorgar datos reales, LA COMPAÑÍA no se responsabiliza por errores u omisión de la información entregada.

14. CAMBIOS

LA COMPAÑÍA puede modificar la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales cuando sea necesario; en el caso de existir un cambio sustancial en su fondo y/o forma será notificado a las partes interesadas a través de los canales oficiales.

Se sugiere revisar de manera continua los canales oficiales de VIAL SHIPPING & REPRESENTACIONES C.A. en www.vialgroup.com.ec para obtener información actualizada sobre esta política.

RATIFICACION Y ACEPTACION:

En aceptación de lo expuesto, suscribo al pie en mi calidad de GERENTE GENERAL